



TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE HYPERION CAPITAL

PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA.

HYPERION CAPITAL es una academia de formación bursátil dedicada a brindar programas educativos especializados para personas que desean adquirir conocimientos sólidos sobre trading y estrategias de inversión. Nos enfocamos en la formación presencial como nuestro principal diferencial, ofreciendo una experiencia educativa única en nuestro exclusivo coworking para traders en Cali, Colombia. También contamos con opciones síncronos y asincrónicos, adaptadas para quienes prefieren esta modalidad y para personas de habla hispana que se encuentren en cualquier lugar del mundo. Nuestros programas abarcan desde niveles básicos hasta especializados en Forex, Futuros, Acciones y Opciones Financieras, con un enfoque teórico-práctico que prepara a nuestros estudiantes para operar en mercados financieros regulados, y egresar con una operativa totalmente autónoma.

El usuario puede navegar, previsualizar y realizar búsquedas dentro del portal de **HYPERION CAPITAL** sin necesidad de abrir una cuenta ni de suministrar información de registro. Sin embargo, para cualquier otro uso y el acceso al contenido de **HYPERION CAPITAL**, deberá registrarse y facilitar la información requerida por la Compañía.

DE LOS TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El presente acuerdo regula las condiciones generales de compra de los diversos productos y servicios (en adelante, el “Servicio”) ofertados por **HYPERION CAPITAL INC**, es una sociedad comercial de hecho con domicilio en Cali – Valle del Cauca – Colombia.

Cualquier persona que desee acceder y/o suscribirse y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen a **HYPERION CAPITAL INC** y que son incorporados al presente directamente o por referencia o que son explicados y/o detallados en otras secciones del sitio. En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que se realicen en este sitio, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable en Colombia.





El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad de **HYPERION CAPITAL INC** así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su registro como Usuario de **HYPERION CAPITAL INC** y/o a la adquisición de productos y/o entrega de cualquier dato con cualquier fin.

Si el usuario hiciera uso del Sitio de **HYPERION CAPITAL INC** ello implicará la aceptación plena de las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de tratamiento de datos **HYPERION CAPITAL INC**.

Por dicha utilización del sitio y/o sus servicios, el usuario se obligará a cumplir expresamente con las mismas, no pudiendo alegar el desconocimiento de tales Términos y Condiciones Generales y Política de Privacidad.

1.- ÁMBITO NORMATIVO

Este acuerdo será gobernado e interpretado de acuerdo con las leyes de Colombia, sin dar efecto a cualquier principio de conflictos de ley. Si alguna disposición de este acuerdo es ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, la misma deberá ser interpretada dentro del marco del acuerdo y en cualquier caso no afectará la validez y la aplicabilidad de las provisiones restantes.

2.- PRECIOS E IMPUESTOS

En contraprestación por el Servicio, el **USUARIO** acepta pagar expresamente a **HYPERION CAPITAL INC** las cantidades especificadas en el momento de la compra con relación a los precios establecidos en para los productos y/o servicios elegidos.

HYPERION CAPITAL INC se reserva el derecho de realizar promociones en cualquiera de los servicios ofrecidos sin previo aviso, lo anterior sin que afecten las condiciones económicas de servicios adquiridos con anterioridad. Los estudiantes que accedan a estos beneficios deberán cumplir estrictamente con las condiciones de pago acordadas al momento de la inscripción. El incumplimiento en el pago o el retraso en las cuotas podrá resultar en la pérdida del beneficio otorgado y la aplicación de las tarifas regulares del programa.



Todos los precios relacionados con los programas y servicios ofrecidos por **HYPERION CAPITAL INC** están sujetos a cambios en cualquier momento, sin previo aviso. **HYPERION CAPITAL INC** no mantiene los descuentos otorgados ni precios especiales, realizando ajuste de precio al que se encuentre actualmente establecido, cuando el **USUARIO** o usuario incumple con el plan de pagos acordado, o al pausar el programa deja de realizar abonos o pagos en un lapso superior a un (1) meses.

3.- PROCEDIMIENTO

En la página web se detallan todos nuestros Servicios de manera individualizada, en los cuales se define el contenido y forma en la que se prestara el servicio. – **virtual, hibrido, presencial-**

Al inscribirse en nuestros programas, el estudiante acepta los siguientes términos: 1. La información proporcionada en el registro debe ser veraz y actualizada. 2. El acceso a los cursos y materiales educativos es personal e intransferible. 3. **HYPERION CAPITAL INC** se reserva el derecho de admisión y permanencia de los estudiantes que incurran en conductas inapropiadas que afecten el normal desarrollo de las actividades. 4. La participación en las sesiones en vivo y el cumplimiento de las actividades asignadas son responsabilidad exclusiva del estudiante. 5. Para adquirir los servicios de **HYPERION CAPITAL**, la persona deberá tener la mayoría de edad (18 años) y aceptar en nombre propio los términos y condiciones aquí descritos. Para el caso de personas menores de edad, será uno de los padres o tutor legal quien acepte las condiciones del servicio para el menor. 6. Cuando la modalidad en la que se presta el servicio contratado sea virtual, hibrida o presencial el usuario acepta que conoce y cumplirá el Código de conducta y normas de convivencia de **HYPERION CAPITAL INC**.

4.- METODOS DE PAGO.

Los productos y servicios ofrecidos en este sitio, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, sólo pueden ser pagados con los medios que en cada caso específicamente se indiquen. El sitio podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por el usuario. Los pagos pueden realizarse a través de los siguientes medios:

- Efectivo.
- Transferencias bancarias.



- Pagos con tarjeta de crédito o débito.
- Pasarelas de pago habilitadas por la empresa.

Una vez realizado el pago, el **USUARIO** recibirá un correo electrónico o mensaje de WhatsApp de confirmación de este.

Los pagos son previos al inicio de la prestación o entrega de los Servicios, por lo que **HYPERION CAPITAL INC** no proporcionará el acceso hasta el momento en que haya recibido el pago de los mismos.

HYPERION CAPITAL INC se reserva el derecho de cancelar temporal o definitivamente los servicios prestados, ante cualquier incumplimiento en el pago de estos y a perseguirlos judicialmente ante los Jueces Colombianos.

Al realizar el pago correspondiente, el **USUARIO** recibirá el recibo de pago de su compra en formato PDF en el correo electrónico o número de celular que haya indicado a tal efecto en el momento de tramitar el pedido.

5.- OBLIGACIONES DEL USUARIO

5.1.- EL USUARIO se obliga a hacer un uso propio del Servicio y de los contenidos accesibles a través del mismo, conforme a las exigencias de la buena fe, sin vulnerar las leyes vigentes ni infringir derechos de cualesquiera terceros, así como al pago del Servicio seleccionado en la forma descrita en el apartado 2 de las presentes en los Términos y Condiciones Generales, no pudiendo en consecuencia:

1. Utilizar el Servicio o los contenidos que a través del mismo resulten accesibles con un fin comercial o público.
2. Utilizar el Servicio o los contenidos que a través del mismo resulten accesibles con fines ilegales o inadecuados.
3. Reproducir directa o indirectamente, distribuir, poner a disposición del público, comunicar públicamente, transmitir, retransmitir, editar, reproducir, copiar o fijar a través de otros dispositivos, adaptar, transformar, modificar o alterar el Servicio o cualquiera de los contenidos que a través del mismo resulten accesibles, en todo o en parte, con carácter provisional o permanente, y en general, utilizarlo de cualquier otra forma que contravenga la legislación en materia de propiedad intelectual.
4. Eludir, modificar, eliminar, alterar o manipular de cualquier modo cualesquiera medidas de protección, encriptación, tecnología o software que formen parte del Servicio o de los contenidos que a través del mismo resulten accesibles.





5. Quebrantar o intentar quebrantar las medidas de seguridad y de acceso del Servicio, de los contenidos que a través del mismo resulten accesibles o de cualquier red conectada a los mismos.
6. Usar el Servicio o los contenidos que a través del mismo resulten accesibles de manera que constituya una vulneración de los derechos de **HYPERION CAPITAL INC** o de cualquier tercero.

5.2. EL USUARIO acepta que en caso de que la prestación del servicio sea virtual o híbrida la calidad del contenido reproducido dependerá del dispositivo y de determinados factores que no dependen de **HYPERION CAPITAL INC**.

5.3. El incumplimiento de las Condiciones descritas en el punto 5.1 En la utilización del Servicio o los contenidos que a través del mismo resulten accesibles facultará a **HYPERION CAPITAL INC** a la suspensión y/o terminación del servicio prestado al **USUARIO** que incumpliere, sin perjuicio de la facultad de **HYPERION CAPITAL INC** de reclamar la indemnización por los daños y perjuicios causados a la que tuviere derecho.

6.- OBLIGACIONES DE HYPERION CAPITAL INC

HYPERION CAPITAL INC se compromete a proporcionar al **USUARIO** los servicios que hayan sido contratados aplicando para ello la máxima diligencia en la prestación del Servicio, así como a cuidar del mantenimiento de las instalaciones necesarias para el funcionamiento de la red o espacio físico, disponiendo para ello de un equipo técnico e informático adecuado.

HYPERION CAPITAL INC en caso de que la prestación del servicio sea virtual o híbrida no garantiza que la disponibilidad del Servicio objeto de este contrato sea continua e ininterrumpida, por circunstancias originadas por problemas en la red de Internet, averías en los dispositivos informáticos y otras circunstancias imprevisibles. De manera que el **USUARIO** acepta soportar dentro de unos límites razonables los inconvenientes y dificultades originados por estas circunstancias.

En caso de que la prestación del Servicio por al **USUARIO** requiriese del empleo de tecnología específica, **HYPERION CAPITAL INC** se obliga a informar al **USUARIO** sobre esta tecnología específica con carácter previo a la prestación de los servicios que la requiriesen.



7.- FUERZA MAYOR

Ninguna de las partes será considerada responsable por el incumplimiento de sus obligaciones en tanto en cuanto la prestación del Servicio se retrase o se hiciese imposible como consecuencia de Fuerza Mayor.

Las partes pactan entender como fuerza mayor toda enfermedad grave que sufra el **USUARIO** y le impida asistir a las clases virtuales o presenciales del servicio contratado. Al igual que el fallecimiento del **USUARIO** en el transcurso de la prestación del servicio.

La suspensión de las obligaciones contractuales durará en tanto en cuanto persista la causa que haya originado la Fuerza Mayor. La parte que sufra ésta deberá ponerlo inmediatamente en conocimiento de la otra, en el plazo máximo de 48 horas desde que la causa de Fuerza Mayor se produzca.

Si la causa de Fuerza Mayor se prolongara en el tiempo de manera que se frustrase la prestación del Servicio, o, en todo caso, si se prolongase por más de un año, la parte no afectada por dicha situación podrá, con un preaviso de quince (15) días, instar la resolución del contrato.

8.- TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

8.1. A través de la aceptación de las presentes Condiciones, del Aviso Legal y la Política de Privacidad de **HYPERION CAPITAL INC** se entiende que el **USUARIO** ha aceptado y consentido la recogida de datos, los usos a los que van destinados, así como su divulgación, todo ello conforme a lo establecido en la Política de Privacidad, así como a lo establecido, en su caso, en el formulario de recogida de datos.

8.2. De acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 del 2012 y demás normativa aplicable, informamos de que **HYPERION CAPITAL INC** tratará los datos personales del **USUARIO** como responsables, con la finalidad de cumplimiento de obligaciones contractuales, atender solicitudes de información precontractual y envío de comunicaciones comerciales.

8.3. En todo lo no expresamente dispuesto en las Condiciones será de aplicación lo dispuesto en la Política de Privacidad

9.- RESPONSABILIDADES Y GARANTÍAS



9.1. EL USUARIO entiende y acepta que el Servicio es prestado **“TAL CUAL ES”** y que el uso del Sitio Web <https://academia.hyperioncapitalinc.com/> y los servicios ofrecidos en sus distintas modalidades se prestan por cuenta y riesgo del Usuario.

9.2. HYPERION CAPITAL INC no garantiza resultados específicos en la operativa en mercados financieros. Los conocimientos y estrategias adquiridas en nuestros programas deben ser utilizados bajo criterio y responsabilidad del estudiante y egresado. El éxito en el trading depende de factores individuales como disciplina, gestión del riesgo y toma de decisiones. En todo caso es una obligación de medio no de resultado.

HYPERION CAPITAL INC podrá realizar cambios en los contenidos de los programas académicos contratados en pro de garantizar la mejora de los planes de estudio. Estos cambios serán divulgados a la comunidad educativa garantizando el cumplimiento de las horas contratadas y los parámetros de calidad requeridos en el desarrollo de cada uno de los niveles adquiridos.

9.3. HYPERION CAPITAL INC no será responsable (i) de que existan interrupciones, demoras o errores en el funcionamiento del Servicio; (ii) de los problemas causados por el mal funcionamiento de las líneas telefónicas, del ordenador o de la conexión a Internet que utilice **HYPERION CAPITAL INC**, todo ello sin perjuicio de lo establecido en el Aviso Legal; (iii) de las limitaciones, perturbaciones o inexactitudes que se produzcan en el uso del Servicio a través del Sitio Web, siempre y cuando éstas se deban a causas fortuitas, fuerza mayor y/o cualquier otra causa que no se haya podido prever o que, siendo previsible, no se hubiera podido evitar.

9.4. EL USUARIO asume la total responsabilidad frente a cualquier reclamación, demanda, judicial o extrajudicial, de cualquier tipo o clase, derivada o de alguna forma relacionada con conflictos con terceros originados por la prestación de servicios aquí regulada. **EL USUARIO** reconoce y acepta que en ninguna circunstancia **HYPERION CAPITAL INC** será responsable, de los actos u omisiones de terceros, incluyendo cualesquiera daños y perjuicios derivados de dichos actos u omisiones.

9.5. No está permitido suprimir, eludir o manipular los presentes Términos y Condiciones Generales publicadas en el Sitio Web.

10.- PROPIEDAD INTELECTUAL

10.1. Todos los títulos, contenidos, textos, fotografías, publicaciones periódicas, obras literarias, logotipos, vídeos, dibujos, programas de ordenador, incluido su código fuente, bases de datos, imágenes, diseños gráficos, videos, audios, incluyendo, a título ejemplificativo, obras y grabaciones



audiovisuales, y cualesquiera otros signos elementos o creaciones susceptibles de protección por derechos de propiedad intelectual o industrial que formen parte o sean accesibles a través de esta página web son propiedad de **HYPERION CAPITAL INC**, o de los terceros que los suministran bajo autorización expresa a **HYPERION CAPITAL INC**.

10.2. EL USUARIO únicamente podrá utilizar el Servicio de forma no exclusiva, para uso estrictamente privado y con sujeción a los presentes Términos y Condiciones Generales.

10.3. El acceso y uso por el **USUARIO** de los cursos y servicios contenidos en esta página web en modo alguno implicará la renuncia, o la transmisión total o parcial de derechos al **USUARIO** por **HYPERION CAPITAL INC** o por sus titulares.

10.4. EL USUARIO no podrá realizar acto alguno, en relación con el Servicio, cursos ni con los contenidos que se muestran a través del mismo, de reproducción directa o indirecta, fijación, distribución, puesta a disposición del público, comunicación pública, transmisión, retransmisión, edición, adaptación, transformación, modificación o alteración de su contenido en todo o en parte, con carácter provisional o permanente, y en general, utilizarlo de cualquier otra forma que contravenga la legislación en materia de propiedad intelectual.

En cualquier caso, queda absolutamente prohibido al **USUARIO** el uso comercial, copia, grabación, almacenaje, descarga, distribución, publicación y el empleo de cualquier técnica de ingeniería inversa o de descompilación de los elementos que integran el Servicio, cursos, programas y de los contenidos que a través del mismo se muestran, en todo o en parte, así como la realización de procedimientos distintos a los autorizados por **HYPERION CAPITAL INC**.

10.5. EL USUARIO no podrá alterar o suprimir las indicaciones de reserva de derechos, créditos identificativos de los titulares de los derechos de los cursos, programas y contenidos ofertados, así como de los mecanismos de protección incorporados a los mismos si los hubiere.

11.- DEVOLUCIONES Y POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Conforme a la Normatividad Colombiana se entiende como garantía la obligación a cargo de todo productor y/o proveedor de responder por la calidad, idoneidad, seguridad y el buen estado y funcionamiento de los productos.

Para el caso de **HYPERION CAPITAL INC** en el marco de la prestación de los servicios ofrecidos tiene una obligación de medio, la garantía está dada, no por el resultado, sino por las condiciones de calidad

en la prestación del servicio, según las condiciones establecidas en normas de carácter obligatorio, en las ofrecidas o en las ordinarias y habituales del mercado.

Por lo anterior cuando haya incumplimiento se procederá, a elección del consumidor, a la prestación del servicio en las condiciones en que fue contratado o a la devolución del precio pagado.

HYPERION CAPITAL INC no realizará reembolsos si el **USUARIO** accedió al campus virtual o asistió a al menos una clase presencial.

HYPERION CAPITAL INC solo considerará solicitudes de reembolso en casos de fuerza mayor, como enfermedad grave o fallecimiento del estudiante, previa presentación de documentos que lo acrediten. En tales circunstancias, se reembolsará el porcentaje correspondiente a la parte no cursada del programa de formación.

EL USUARIO como alternativa al reembolso podrá optar por alguna de las siguientes alternativas: 1. Aplazar su participación y retomarla en una próxima convocatoria, en un tiempo máximo de un año y 2. Cambiar la modalidad del curso (presencial a virtual), o virtual a presencial sujeto a disponibilidad y previo pago del excedente precio del programa presencial; en un tiempo máximo de un año.

Hyperion Capital se reserva el derecho a dar por terminado el acceso al servicio ofrecido si se infringe alguno de los Términos y Condiciones aquí descritos, sin derecho a reembolso del dinero recibido.

12.- ENLACES A PÁGINAS WEB DE TERCEROS

12.1.- Asimismo, **HYPERION CAPITAL INC** puede facilitar el acceso a enlaces de sitios web propiedad y titularidad de terceros, cuyo contenido no veta ni aprueba en modo alguno. Es por ello que **HYPERION CAPITAL INC**, dada la carencia de todo control sobre estos contenidos, se mantendrá indemne frente a cualquier reclamación del **USUARIO** que directa o indirectamente traiga causa del servicio prestado por estos sitios web, su contenido, sus funcionalidades y, en general, frente a cualquier problema que pudiera ocasionar al **USUARIO** su acceso.

13.- DEBER DE COMPENSACIÓN

El **USUARIO** acepta compensar y eximir de responsabilidad a **HYPERION CAPITAL INC** sus matrices corporativas, subsidiarias y afiliadas, y a los funcionarios, directores, empleados, agentes, representantes, socios, proveedores y licenciantes de cada una de ellas (en conjunto, las "**Partes de la Compañía**") por cualquier daño, pérdida, costo, responsabilidad y gasto (incluidos los honorarios y



costas razonables de abogados) relacionado con o derivado de cualquier reclamación relativa a: , (a) la violación de los derechos de terceros, incluidos los derechos de propiedad intelectual, por parte de Su Contenido; (b) el uso indebido de los Servicios por su parte; (c) el incumplimiento de este Acuerdo por su parte; (d) la violación de cualquier derecho de un tercero, incluido cualquier Usuario; o (e) el incumplimiento de cualquier ley, norma o reglamento aplicable por su parte.

La Compañía control exclusivo, a su propio costo, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto sujeto a indemnización por su parte, en cuyo caso usted cooperará plenamente con **HYPERION CAPITAL** para hacer valer cualquier defensa disponible.

EL USUARIO MANIFIESTA QUE ENTIENDE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE, EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, SU USO DE LOS SERVICIOS Y DE CUALQUIER PRODUCTO OFRECIDO A TRAVÉS DE ESTOS ES BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD, Y QUE LOS SERVICIOS Y PRODUCTOS SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD", CON TODOS SUS DEFECTOS.

14.- CESIÓN

HYPERION CAPITAL INC. tendrá derecho a ceder a terceros los derechos y obligaciones asumidos en virtud de las presentes Términos y Condiciones Generales cuando pudiera preverse razonablemente que los terceros cesionarios van a cumplir de forma satisfactoria las exigencias que se traten.

15.- PERFECCIÓN DEL CONTRATO Y MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES.

El presente contrato se perfeccionará con el pago del Servicio, además el **USUARIO** recibirá un correo electrónico o mensaje de WhatsApp de confirmación con una descripción de la compra realizada.

HYPERION CAPITAL INC. podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación.

16.- INCUMPLIMIENTO

16.1. El incumplimiento por el **USUARIO** de las presentes Términos y Condiciones Generales o de las restantes disposiciones que resulten aplicables, facultará a **HYPERION CAPITAL INC** para adoptar las



medidas necesarias, incluida la suspensión temporal o definitiva de la utilización del Servicio por el **USUARIO** infractor, que podrá realizar de manera automática y sin previo aviso.

16.2. HYPERION CAPITAL INC podrá poner en conocimiento de las autoridades competentes la infracción de la legislación vigente por el **USUARIO** de la que tuviera noticia.

16.3. La abstención por parte de **HYPERION CAPITAL INC** de actuar en contra de las eventuales vulneraciones por el **USUARIO** de los Términos y Condiciones Generales, no deberá entenderse como una autorización de la infracción cometida.

17. GUÍA DE PRINCIPIOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS.

La presente guía debe ser leída en forma detenida y periódica por parte de los **USUARIOS** interesados en participar en las actividades y servicios de **HYPERION CAPITAL INC**.

El usuario acepta de que conoce y cumplirá el Código de Conducta y Normas de Convivencia de **HYPERION CAPITAL INC**.

Al ingresar en los Espacios de participación de la comunidad en los sitios web oficiales de **HYPERION CAPITAL INC.**, el Usuario se compromete a respetar y cumplir las siguientes normas: (i) Acatar los Términos y Condiciones generales de la prestación del servicio, las Políticas de Tratamiento de la Información, el Código de Conducta y Normas de Convivencia de **HYPERION CAPITAL INC**, así como cualquier otra condición establecida; (ii) Ser responsable por cualquier actividad que se lleve a cabo bajo su registro; (iii) Ser responsable de la seguridad de su contraseña; (iv) Interactuar en forma respetuosa y cortés. Las críticas y opiniones son bienvenidas siempre y cuando se hagan con total respeto; (v) No publicar contenido que atente contra la integridad de otras personas; (vi) Ser diligente en la publicación de contenido y al momento de compartir información en la Comunidad, respetando derechos de propiedad intelectual de terceros y los reglamentos y normatividad interna de **HYPERION CAPITAL INC**;

(vii) No abusar, acosar, amenazar o intimidar a otros Usuarios de la Comunidad, ya sea a través de los comentarios, chats, foros, blogs o cualquier otro espacio de participación; (viii) No usar los espacios de participación de las páginas oficiales de **HYPERION CAPITAL INC** como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país; (ix) No emplear los espacios de participación de las páginas oficiales de **HYPERION CAPITAL INC** como medio para ofrecer servicios que no sean de carácter estrictamente académico; (x) No disponer de los espacios de participación de las páginas oficiales de **HYPERION CAPITAL INC** para difundir spam (se llama spam o



mensaje basura a los mensajes no solicitados, no deseados o de remitente no conocido, habitualmente de tipo publicitario, generalmente enviados en grandes cantidades que perjudican de alguna o varias maneras al receptor), así como también le está prohibido transmitir virus o cualquier código de naturaleza destructiva; (xi) No usar los espacios de participación de las páginas oficiales de **HYPERION CAPITAL INC** para crear, almacenar, o transmitir material que infrinja los derechos de autor, la marca o demás derechos de propiedad intelectual de la **HYPERION CAPITAL INC** o de terceros; (xii) Abstenerse de intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de usuario de otros Usuarios y modificar o manipular mensajes; (xiii) No usar la información contenida en las páginas oficiales de **HYPERION CAPITAL INC** para revender, modificar o redistribuir cualquiera de los servicios proporcionados por **HYPERION CAPITAL INC**, nuestros contratistas o licenciarios, sin nuestro consentimiento previo y por escrito; (xiv) No publicar o difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófoba, pornográfica, de apología al terrorismo o atentatoria contra los derechos humanos; (xv) No cargar, publicar, transmitir, compartir, almacenar o facilitar contenido que constituya, incite o proporcione instrucciones para cometer delitos, que infrinja los derechos de un tercero, dé lugar a responsabilidades o vulnere cualquier ley nacional o internacional; (xvi) Abstenerse de cargar, publicar, transmitir, compartir, almacenar o facilitar contenido que, a juicio exclusivo de **HYPERION CAPITAL INC**, sea cuestionable o que restrinja o impida el uso o disfrute de la Comunidad por otras personas, o que pueda exponer a la **HYPERION CAPITAL INC**. o a sus Usuarios a daños o responsabilidades de cualquier tipo. Mientras en la Comunidad estén prohibidas estas conductas, la **HYPERION CAPITAL INC**. no será responsable por su cumplimiento y el Usuario la mantendrá indemne por todo concepto; (xvii) El perfil debe referirse al Usuario de la cuenta de correo electrónico institucional o personal, en todo caso es intransferible, y no podrá ser utilizado para suplantar la identidad de otra persona.

El incumplimiento o violación de cualquiera de los Términos dará como resultado la rescisión inmediata de sus Servicios.

18.- QUEJAS Y CONTROVERSIAS

Si el **USUARIO** no resultase satisfecho con el Servicio podrá contactar con **HYPERION CAPITAL INC** para presentar una queja. Cualquier controversia se tratará de resolver de forma amistosa, en caso de no ser posible, será resuelta por la jurisdicción ordinaria de la rama judicial de Colombia.

19.- ATENCIÓN AL USUARIO

Si el **USUARIO** precisara alguna aclaración respecto del Servicio y sus características o de los presentes Términos y Condiciones Generales, así como notificar a **HYPERION CAPITAL INC** de cualquier violación de las presentes Condiciones, o del Aviso Legal y Política de Privacidad incluidas en la web, o realizar





cualquier comentario, sugerencia o reclamación a **HYPERION CAPITAL INC** motivados sobre el Servicio que ésta presta podrá dirigirse al Servicio de Atención al Cliente por correo electrónico bienestar@hyperioncapitalinc.com

La solicitud debe incluir:

- Nombre completo y documento de identificación del titular.
- Descripción clara del objeto de la petición.
- Dirección de contacto para recibir la respuesta.
- En caso de ser necesario, documentos que respalden la solicitud.

Las solicitudes serán respondidas en un plazo máximo de quince (15) días hábiles, conforme a lo establecido en la normativa vigente.

20.- LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones Generales se regirán o interpretarán conforme al ordenamiento Jurídico Colombiano en aquello que no esté expresamente establecido.

Las Partes acuerdan someterse a los juzgados y tribunales de Colombia para cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los servicios objeto de estas Condiciones.

21.- ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al inscribirse y hacer uso de los servicios de **HYPERION CAPITAL INC**, el **USUARIO** declara haber leído, entendido y aceptado estos términos y condiciones en su totalidad.

Por lo tanto, este Acuerdo constituye el acuerdo final, completo y exclusivo de las partes con respecto al objeto del mismo y sustituye y fusiona todas las conversaciones previas entre las partes con respecto a dicho objeto.

