

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE HYPERION CAPITAL INC.

Fecha de vigencia: 17/03/2025

INTRODUCCIÓN

HYPERION CAPITAL INC, sociedad de hecho Representada por JESUS ALBERTO GIL ROSSELL, identificado con el Permiso de Protección Temporal No. 3047298 expedido por Migración Colombia y JONATHAN REINOSA CANDELO, identificado con la cedula de ciudadanía No. 1.130.666.084. Nos comprometemos a proteger y respetar tu privacidad. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos, almacenamos, compartimos y protegemos tu información personal cuando interactúas con nuestros servicios y plataformas digitales. Nuestro objetivo es proporcionar transparencia y garantizar que nuestros usuarios comprendan claramente cómo manejamos sus datos.

Esta política también explica los derechos que tienes sobre tu información personal y cómo puedes ejercerlos de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 de la República de Colombia.

HYPERION CAPITAL INC. (en adelante, "la Empresa"), identificada con NIT, 1130666084-1 con domicilio en Calle 23 N # 6ª – 17 ofic: 1004 es responsable del tratamiento de los datos personales que se recolectan a través de sus plataformas digitales y otros medios.

Al utilizar nuestros servicios, aceptas las prácticas descritas en esta política, por lo que te recomendamos leerla detenidamente y contactarnos si tienes alguna inquietud.

2. INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS

2.1. HYPERION CAPITAL INC Recolecta los datos que usted bajo su voluntad y con su pleno consentimiento comparte con nosotros, por ejemplo, pero sin limitar:

a. Datos Personales del Usuario

- Nombre completo y documento de identificación: Para registrar y autenticar a los estudiantes en la plataforma.
- Fecha de nacimiento: Para verificar la edad del usuario y adaptar la oferta educativa según su perfil.
- Dirección de correo electrónico y número de teléfono: Para enviar confirmaciones de inscripción, recordatorios de clases y asistencia personalizada.
- Dirección de residencia: Para emisión de certificados, facturación y cumplimiento de normativas fiscales.
- Fotografía de perfil (opcional): En caso de plataformas con comunidad estudiantil o clases en vivo

b. Datos de Acceso y Navegación

- Datos de inicio de sesión: Usuario, contraseña (cifrada) y autenticación en dos pasos (si aplica).
- Historial de navegación: Páginas visitadas dentro de la plataforma, tiempo en cada módulo o curso.
- Dispositivo y sistema operativo: Para optimizar el rendimiento en diferentes dispositivos.
- Dirección IP y geolocalización: Para prevenir fraudes y ofrecer contenido localizado.
- Preferencias de idioma y personalización: Para mejorar la experiencia de usuario.

c. Datos Académicos y de Aprendizaje

- Cursos inscritos y finalizados: Historial de formación dentro de la plataforma.
- Calificaciones y exámenes: Para evaluar el rendimiento y determinar si el usuario cumple con los objetivos del curso.
- Participación en foros y comunidades: Mensajes enviados, interacciones con otros estudiantes y preguntas realizadas.
- Materiales descargados: Libros, PDFs, plantillas, estrategias de trading.
- Tiempo de estudio y avance: Para recomendar contenido o mejorar el método de enseñanza.

d. Datos Financieros y de Pago

- Método de pago utilizado: Tarjeta de crédito/débito, PayPal, transferencia bancaria, criptomonedas.
- Historial de pagos: Fechas, montos, número de transacciones.
- Facturación electrónica: Datos fiscales del usuario para emisión de recibos.
- Suscripciones activas: Si la plataforma ofrece planes mensuales o anuales.
- Ofertas y descuentos aplicados: Registro de promociones utilizadas por el usuario.

e. Datos de Trading y Comportamiento Financiero

- Experiencia previa en trading: Novato, intermedio o avanzado.
- Mercados de interés: Forex, criptomonedas, acciones, futuros.
- Perfil de riesgo: Conservador, moderado o agresivo.
- Estrategias utilizadas: Scalping, swing trading, day trading, inversión a largo plazo.
- Simulaciones de inversión: Uso de cuentas demo para evaluar habilidades de trading.

f. Datos de Atención al Cliente y Soporte

- Chats en vivo y correos electrónicos enviados al soporte: Registro de solicitudes de ayuda.
- Grabaciones de llamadas (si aplica): Para auditoría de calidad y seguimiento de consultas.
- Encuestas de satisfacción: Opinión del usuario sobre la plataforma y los cursos.
- Historial de tickets de soporte: Problemas reportados y soluciones ofrecidas.

g. Datos de Marketing y Publicidad

- Preferencias de contenido: Categorías de cursos más visitadas o guardadas en favoritos.
- Interacciones con correos electrónicos: Tasa de apertura, clics en enlaces promocionales.

- Seguimiento de anuncios publicitarios: Qué anuncios de la empresa ha visto el usuario en redes sociales o Google.
- Datos de referidos: Si el usuario ha invitado a amigos a la plataforma.

2.2. Datos recopilados automáticamente Cuando los usuarios visitan nuestros Sitios, nosotros y nuestros aliados externos podemos recopilar información de su navegador o dispositivo mediante cookies, balizas web y tecnologías similares. Esta información nos permite mejorar la navegación y ofrecer contenido personalizado. Además, podemos rastrear la actividad en línea a lo largo del tiempo y en diferentes sitios web y dispositivos para mejorar nuestros servicios y ofrecer publicidad adaptada a los intereses del usuario.

La información recopilada automáticamente puede incluir:

- Dirección IP y ubicación aproximada.
- Características del sistema operativo y configuración del dispositivo.
- Tipo de navegador y preferencias de usuario.
- Datos de navegación y comportamiento en la web.
- Rutas de interacción con el sitio (páginas visitadas, enlaces clicados, tiempo de permanencia).

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

HYPERION CAPITAL INC, junto con nuestros aliados y socios comerciales, tratamos los datos personales de nuestros usuarios con el propósito de optimizar la prestación de nuestros servicios y mejorar la experiencia del usuario. Las finalidades del tratamiento incluyen, pero no se limitan a:

- Proveer los servicios de capacitación en trading y educación financiera: Utilizamos los datos personales para inscribir a los usuarios en nuestros cursos, facilitar el acceso a materiales de aprendizaje y realizar seguimiento al progreso de cada estudiante.
- Procesar pagos y gestiones administrativas: Los datos financieros son empleados para garantizar transacciones seguras, validar pagos y emitir facturas de acuerdo con los servicios

contratados.

- **Enviar información sobre promociones, actualizaciones y eventos:** Podemos utilizar la información de contacto para mantener a los usuarios informados sobre nuevas oportunidades de aprendizaje, descuentos exclusivos y novedades dentro de nuestra plataforma.
- **Mejorar la experiencia del usuario mediante análisis de comportamiento y preferencias:** Recopilamos y analizamos datos de navegación para adaptar nuestros contenidos a los intereses de cada usuario y ofrecer una experiencia personalizada.
- **Cumplir con obligaciones legales y regulatorias:** Tratamos los datos en conformidad con las normativas vigentes para garantizar la seguridad de nuestros usuarios y prevenir actividades fraudulentas.
- **Gestionar consultas, reclamos y soporte al cliente:** Utilizamos la información de los usuarios para responder de manera eficiente a preguntas, resolver inconvenientes y ofrecer asistencia en el uso de nuestros servicios.

4. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS

De conformidad con la Ley 1581 de 2012, los usuarios tienen los siguientes derechos sobre sus datos personales:

- **Derecho de Acceso:** Permite a los usuarios conocer qué información personal hemos recopilado sobre ellos y cómo la estamos utilizando.
 - o *Ejemplo:* Un usuario puede solicitar un informe detallado sobre los datos almacenados en nuestros sistemas y el propósito de su uso.
- **Derecho de Rectificación:** Permite solicitar la corrección o actualización de datos inexactos, incompletos o desactualizados.
 - o *Ejemplo:* Si un usuario cambia de número de teléfono o dirección de correo electrónico, puede solicitar que se actualicen estos datos en nuestra base de datos.

- **Derecho de Cancelación (Supresión):** El usuario puede solicitar la eliminación de su información personal cuando ya no sea necesaria para la finalidad con la que fue recopilada o si considera que su tratamiento es indebido.
 - o *Ejemplo:* Un usuario que ya no desea utilizar nuestros servicios puede solicitar la eliminación de su cuenta y sus datos asociados.
- **Derecho de Oposición:** Los usuarios pueden oponerse al tratamiento de sus datos por razones legítimas o solicitar que se limiten ciertos usos específicos.
 - o *Ejemplo:* Un usuario puede solicitar que sus datos no sean utilizados para recibir publicidad o campañas de marketing.

Cómo ejercer estos derechos: Los usuarios pueden presentar una solicitud escrita para ejercer cualquiera de estos derechos a través de los siguientes medios:

- **Correo electrónico:**
- **Dirección:**
- **Teléfono:**

La solicitud debe incluir:

- Nombre completo y documento de identificación del titular.
- Descripción clara del derecho que desea ejercer.
- Dirección de contacto para recibir la respuesta.
- En caso de ser necesario, documentos que respalden la solicitud.

Las solicitudes serán respondidas en un plazo máximo de diez (10) días hábiles, conforme a lo establecido en la normativa vigente.

5. COMPARTICIÓN DE DATOS PERSONALES

Nuestros colaboradores, aliados estratégicos, proveedores, consultores y otros socios pueden acceder a la información recopilada para ayudarnos a operar y mejorar nuestros servicios. Además, en algunos casos, proveedores externos pueden recopilar o procesar información en nuestro nombre para ofrecer herramientas y funcionalidades adicionales en nuestra plataforma. También podemos compartir información en los siguientes casos:

- **Con proveedores de servicios** que nos ayudan con operaciones como gestión de comentarios y análisis de datos, asegurando siempre que cumplan con nuestros estándares de privacidad y seguridad.
- **Para proteger nuestros derechos legales y evitar fraudes**, cuando sea necesario compartir información para investigaciones de actividades ilícitas.
- **Con nuestras filiales** para fines comerciales internos y operativos.
- **Con terceros para fines de marketing**, incluyendo redes sociales y plataformas publicitarias, para personalizar anuncios y campañas promocionales.
- **Si es requerido por la ley**, en cumplimiento de regulaciones o procesos judiciales.
- **A solicitud de autoridades gubernamentales** para cumplir con normativas de seguridad y prevención de fraudes.
- **Con anunciantes y socios estratégicos** para proporcionar datos sobre el comportamiento y preferencias de nuestros usuarios, sin revelar información personal identificable.
- **En caso de fusión, venta o reestructuración** de la empresa, en cuyo caso notificaremos a los usuarios sobre cualquier cambio en la titularidad de los datos.
- **Con el consentimiento expreso del usuario**, cuando la compartición de datos no esté cubierta por los casos anteriores y sea requerida por alguna funcionalidad específica.

6. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Implementamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y organizacionales para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, alteración o pérdida. Sin embargo, ningún sistema es completamente seguro y no podemos garantizar la protección absoluta de la información.

Medidas Técnicas

- Cifrado de Datos:
- Contraseñas Seguras
- Antivirus y Antimalware

- Acceso Restringido
- Copia de Seguridad (Backups)

Medidas Administrativas

- Informar a todo el personal sobre la política de tratamiento de datos y las sanciones en caso de incumplimiento.
- Exigir a todo el personal la firma de acuerdos de confidencialidad y actualización de permisos de acceso anualmente.
- Realizar auditorías de seguridad interna cada 6 meses para identificar y mitigar posibles riesgos.

Medidas Físicas

- Control de Acceso Físico
- Almacenamiento Seguro

7. POLÍTICA DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

Utilizamos cookies para mejorar la experiencia del usuario, personalizar contenido y analizar el tráfico web. Los usuarios pueden gestionar el uso de cookies desde la configuración de su navegador o mediante nuestro panel de preferencias de cookies.

Las cookies son archivos pequeños almacenados en el navegador del usuario que permiten a los sitios web recordar información sobre la sesión y mejorar la experiencia de navegación. Utilizamos cookies para facilitar la funcionalidad de nuestros Sitios y recopilar datos analíticos. Además, empleamos tecnologías de rastreo como balizas web, que ayudan a medir la eficacia de nuestros correos electrónicos y campañas publicitarias.

Los usuarios pueden administrar la configuración de cookies a través de su navegador. Para más información sobre cookies y cómo deshabilitarlas, visita <https://www.allaboutcookies.org>.

También permitimos que terceros, como redes sociales y servicios publicitarios, recopilen datos de interacción a través de widgets y complementos. La información recopilada por estas plataformas está sujeta a sus respectivas políticas de privacidad.

Información proveniente de otras fuentes Podemos complementar la información que recopilamos con datos obtenidos de proveedores externos, tales como empresas de análisis de datos y fuentes públicas, con el fin de mejorar nuestros servicios y ofrecer contenido adaptado a las preferencias del usuario.

8. PERÍODO DE RETENCIÓN DE DATOS

Los datos personales serán almacenados mientras sean necesarios para cumplir con la finalidad para la que fueron recopilados y conforme a los requisitos legales aplicables.

9. ACTUALIZACIONES DE ESTA POLÍTICA

HYPERION CAPITAL INC. se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta página con una fecha de actualización visible. Se recomienda a los usuarios revisar periódicamente esta política.

10. CONTACTO

Para consultas o solicitudes sobre esta Política de Privacidad, los usuarios pueden comunicarse con nosotros en:

- **Correo electrónico:** Contacto@hyperioncapitalinc.com
- **Dirección física:** Calle 23 N # 6ª – 17 ofic: 1004
- **Teléfono:** 3014848461

© HYPERION CAPITAL INC. - Todos los derechos reservados.